

Pour rappel, cette trame d’entretien n’est pas un formulaire à compléter, mais un guide pour mener l’entretien d’évaluation et qui donne des points de repères pour l’analyse.

Légende :

- Noir : les questions possibles à poser au demandeur
- Blanc : données complémentaires à recueillir de façon indirecte (observation, début d’analyse)
- Orange : aide à l’analyse et à l’évaluation

DATE

Date de la demande : date à laquelle le rdv pour la demande de CHRS a été pris.

Orienteur ou demande en direct : préciser le nom et la structure de l’orienteur.

Date des entretiens :

Personnes présentes :

DATE

→ **Ces informations devront faire l’objet d’une analyse dans l’évaluation sociale.**

Ex : Si la personne a pris le rdv seule et qu’elle est venue à tous les rdv, cela traduira une mobilisation importante et un certain degré d’autonomie dans les démarches. Si au contraire, la personne a eu besoin d’un soutien pour faire la demande, ou qu’elle est retardé ou absente aux rdv, cela sera interrogé et pourra traduire une crainte, une non-adhésion, et/ou des difficultés générales dans la mobilisation et les démarches...

SITUATION ADMINISTRATIVE ET FAMILIALE

Demandeur	<p>Nom -Prénom : Date et lieu de naissance : Adresse actuelle (domiciliation) : la personne a-t-elle une domiciliation ? si non pourquoi ? Tel : Mail : veiller à bien noter une adresse mail valide si le ménage en dispose. Nationalité : Titre de séjour – Nature : Date de validité : Situation familiale :</p>																																			
	<p>Nom -Prénom : Date et lieu de naissance : Adresse actuelle (domiciliation) : Tel : Mail : Nationalité : Titre de séjour – Nature : Situation familiale :</p>																																			
Co-demandeur	<p>Nom -Prénom : Date et lieu de naissance : Adresse actuelle (domiciliation) : Tel : Mail : Nationalité : Titre de séjour – Nature : Situation familiale :</p>																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom – Prénom</th> <th>Sexe</th> <th>Date et lieu de naissance</th> <th>Lien de parenté</th> <th>Situation A charge ? placé ? en internat ? autonome ?</th> <th>Situation scolaire ou professionnelle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Distinguer les enfants des autres personnes à loger ou susceptibles de venir occasionnellement.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						Nom – Prénom	Sexe	Date et lieu de naissance	Lien de parenté	Situation A charge ? placé ? en internat ? autonome ?	Situation scolaire ou professionnelle	Distinguer les enfants des autres personnes à loger ou susceptibles de venir occasionnellement.																							
	Nom – Prénom	Sexe	Date et lieu de naissance	Lien de parenté	Situation A charge ? placé ? en internat ? autonome ?	Situation scolaire ou professionnelle																														
	Distinguer les enfants des autres personnes à loger ou susceptibles de venir occasionnellement.																																			
<p>Naissance attendue : Si oui, date prévue : _____ Projet de regroupement familial ?</p>																																				
<p>Composition du ménage et nb de personnes à héberger</p> <ul style="list-style-type: none"> → En cas de séparation, comment s’organise la garde des enfants ? → Existe-t-il un contexte de violences conjugales ou intra-familiales ? Quelles sont les conséquences sur la santé, les enfants ? Quelles sont les démarches entreprises ? → Quelle est la situation des enfants ? Sont-ils à votre charge, placés en internat : où vivent-ils (ville, structure/ mesure éducative) ? Quels sont vos droits de visite et d’hébergement ? Quels sont vos projets vis-à-vis des enfants ? Interventions spécifiques (mesures éducatives...) ? <input type="checkbox"/>oui <input type="checkbox"/>non Précisions : → Que font vos enfants ? écoles, études, emploi ? S’ils sont proches de la majorité ou majeurs, quels sont leurs projets : souhaitent-ils quitter le domicile familial ? Sont-ils accompagnés ? → Etes-vous en difficulté dans l’exercice de votre parentalité ? Avez-vous besoin d’un soutien ? Comment se passe le quotidien avec vos enfants ? 																																				

SITUATION ADMINISTRATIVE ET FAMILIALE

 **Admission administrative en CHRS :**

Pour les ressortissants hors UE sauf BPI : possible si validité du droit au séjour > 6 mois.

Pour les ressortissants de l’UE, si droits ouverts et disposent de ressources.

Pour les BPI après 1 an de reconnaissance du statut de réfugié et de nonaccès en CPH.

→ **Vérifier la validité des pièces d’identité + les joindre à la demande par mail au secrétariat du SIAO :** hebergement-logement@siao35.fr.

Il s’agit d’identifier les difficultés éventuelles, les projets, les besoins et accompagnements spécifiques.

- **Violences conjugales/ intrafamiliales**
- **Exercice de la parentalité**
- **Droit de visite/ d’hébergement**
- **Agrandissement du ménage ou départ à court terme de certains enfants et raisons des départs.**

Demander de décrire une journée ou une semaine type pour identifier diverses informations et y prendre appui pour approfondir (ex : le rythme de vie, les démarches réalisées, l’état de « surmenage » éventuel d’un jeune parent...)

Réseau social

Relations amicales et familiales, réseau à proximité ? (Personnes *ressources du ménage* : famille, amis, voisins ?)

Quels sont les soutiens apportés : hébergement, aide dans les démarches, garde des enfants... ?

Y-a-t-il eu des ruptures (familiales, affectives) ? Raisons ? Conjoncturelles ou récurrentes ?

Existence de relations qui peuvent mettre en difficulté ? Capacité à se protéger ?

- o Précisions : *possible de nommer les personnes dans le rapport social¹ ou bien par mail au secrétariat du SIAO pour éviter les orientations sur les mêmes structures.*

Acceptez-vous l'idée de vivre seule et vous sentez-vous capable d'assumer ces temps de solitude ? Gestion de l'isolement et besoin de sécurité.

PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Accompagnement social identifié ?

Organisme	Nom du référent	Coordonnées (tel, mail)	Précisions sur l'accompagnement ?
			Date du 1 ^{er} contact et axes de l'accompagnement ? Fréquence des entretiens ? Adhésion du ménage ? Autre ? Préciser si mesure d'accompagnement social particulière ex. MASP, ASLL, AVDL...

Comment vous sentez-vous face à l'idée d'un changement d'intervenant ?

Comment préparer le changement ?

Animaux domestiques

Présence d'animaux domestiques ?

- Nombre et types d'animaux, soins et vaccins à jours...
- Quelles conditions d'accueil êtes-vous prêt à accepter ? Avez-vous des solutions de garde annexes ? Avez-vous entamé des démarches en ce sens ?
- Quelles sont les habitudes de vie de votre/vos animal (en extérieur, en logement) ? Rencontre-t-il des problèmes de comportement ?

RESEAU SOCIAL

- Identifier les soutiens éventuels, les capacités à être en relation.
- Repérer l'isolement et la capacité à le gérer.
- Repérer le besoin de sécurité.
- Identifier dans le parcours les ruptures (familiales, affectives...).
- Repérer les points d'appui et les points de fragilité.
- Identifier les difficultés et les besoins d'accompagnement en matière de relations sociales et familiales.

PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Objectifs :

- Pouvoir contacter les partenaires afin de recueillir des informations pour compléter, préciser et croiser l'évaluation.
- Mettre les partenaires dans la boucle de la demande.
- Savoir ce qui fonctionne et ce qui est adapté, si d'autres accompagnements ont été envisagés.
- Anticiper les changements d'intervenants.

Informez le ménage de la prise de contact avec les partenaires.

Encouragez la rédaction de notes complémentaires.

Ces informations permettent d'identifier :

- La capacité du ménage à mobiliser une aide adaptée
- Sa mobilisation face aux mesures en place
- Les difficultés, craintes et/ou freins à lever pour la mise en place d'accompagnements adaptés
- Les étayages en place et leur degré d'adaptation vis-à-vis des besoins.
- Les difficultés éventuelles des intervenants et autres personnes ressources.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Évaluer la capacité du demandeur à habiter avec son animal ?

Évaluer la capacité de l'animal à vivre dans le dispositif envisagé ?

Préparer la personne à l'éventualité de ne pas pouvoir rester avec son animal ou bien à un allongement de délais d'attente.

- Très peu de CHRS acceptent les animaux domestiques.

¹ SI SIAO respecte les conditions de la CNIL et du RGPD.

VOLET HABITAT

SITUATION ACTUELLE

- Identifier la situation résidentielle actuelle : contexte, tension... raisons qui conduisent à la demande.

VOLET HABITAT

Situation actuelle

Où résidez-vous actuellement ? Quelles sont les raisons qui vous ont amené dans cette situation et dans cette ville ? Depuis quand êtes-vous dans ce lieu de vie/ situation ? Une date de fin est-elle fixée ? Comment ça se passe au quotidien ? Est-ce que vous donnez une participation financière ou une autre contribution (ménage, garde d'enfants...) ?...

- Description de la situation « logement » actuelle, les principales difficultés, depuis quand elles perdurent... (aspects juridiques, sécurité/hygiène, degré d'occupation, adaptation aux besoins...)
- Lieu où le ménage a dormi la veille ?

Projet du ménage

PROJET RESIDENTIEL

Quel est votre projet résidentiel ?

Pourquoi demandez-vous un CHRS ? Qu'est-ce que vous en attendez ? Quelles sont vos motivations et vos besoins ?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Absence de ressources | <input type="checkbox"/> Fin de prise en charge ASE | <input type="checkbox"/> Risque d'expulsion locative |
| <input type="checkbox"/> Arrivée en France | <input type="checkbox"/> Fin de prise en charge Conseil Général | <input type="checkbox"/> Séparation ou rupture des liens familiaux |
| <input type="checkbox"/> Autre | <input type="checkbox"/> Fin d'hébergement chez des tiers | <input type="checkbox"/> Sortie de détention |
| <input type="checkbox"/> Départ du département initial | <input type="checkbox"/> Fin d'hospitalisation | <input type="checkbox"/> Sortie de Logement accompagné |
| <input type="checkbox"/> Dort dans la rue | <input type="checkbox"/> Inadéquation du logement | <input type="checkbox"/> Sortie d'hébergement |
| <input type="checkbox"/> Evacuation de camp/bidonville | <input type="checkbox"/> Logement insalubre | <input type="checkbox"/> Sortie dispositif asile |
| <input type="checkbox"/> Expulsion locative | <input type="checkbox"/> Logement repris par le propriétaire | <input type="checkbox"/> Violences familiales-conjugales |
| <input type="checkbox"/> Expulsion squat | <input type="checkbox"/> Rapprochement du lieu de travail | |

Quel est votre projet à moyen ou long terme ?

- Quels sont vos souhaits en termes de parcours résidentiel, d'accès au logement ou à l'hébergement ou à une autre forme d'habitat, y compris vos souhaits de mobilité géographique.
- Comment pensez-vous y parvenir / pouvoir le réaliser ?

Que recherchez-vous actuellement ? Quelles sont vos attentes et vos besoins ?

Type de logement et modalités d'accueil : **collectif/ individuel ?**

- Etes-vous à la recherche d'un lieu de vie collectif ou d'un espace plutôt individuel ?
- Acceptez-vous l'idée de vivre seul ? Vous sentez-vous capable d'assumer ces temps de solitude ?
- Etes-vous dans une dynamique d'intégration d'un collectif : recherche d'une relation aux autres, souhait de participation à des temps collectifs, vous sentez-vous capable de vous engager ? → **Capacité à s'engager**
- Comment percevez-vous le cadre et les règles collectives d'un établissement (CHRS) et les droits et devoir d'un locataire ? → **La personne est-elle en capacité de les respecter (respect de la tranquillité, des espaces communs...)?**
- Avez-vous des craintes par rapport à certaines modalités d'accueil ? Vous sentez-vous en danger ? Avez-vous besoin de sécurité ? → **Evaluation de la vulnérabilité et du besoin de sécurité.**
- **Localisations souhaitées et celles non souhaitées**, contraintes particulières...
 - **Si la personne souhaite changer de ville/ département, quels liens a-t-elle avec la localisation souhaitée ?**
- Comment vous imaginez-vous dans votre logement ?
 - **Evaluation personnelle de la capacité à se projeter dans un logement et à tenir dans la durée sur une place d'insertion.**

PROJET DU MENAGE

- **Savoir si le ménage a un projet résidentiel et le comprendre.**

Amener la personne à formuler son projet et citer ses propos.

1°/ comprendre pourquoi le ménage sollicite ce dispositif, en l'occurrence un CHRS.

2°/ savoir si le ménage à un projet résidentiel à moyen/long terme + identifier avec lui les moyens et/ou étapes à mettre en œuvre pour y parvenir en tenant compte de son autonomie.

3°/ définir précisément le projet actuel en termes de type de dispositif, de modalités d'accueil (collectif, individuel, avec ou sans restauration), de liens, de besoin d'accompagnement, de localisation géographique, de modularité de l'espace (pouvoir accueillir les enfants par ex).

- **Repérer les craintes éventuelles.**
- **Établir l'inventaire des démarches réalisées et des éventuelles réponses.**
- **Analyser le degré de mobilisation et d'autonomie** relatif à l'ensemble de ces démarches et spécifiquement à la demande de CHRS. La personne est-elle accompagnée ou orientée pour ces démarches ? Est-elle présente aux rdv ? Connaissance des acteurs du logement, des dispositifs...
 - **Evaluer la faisabilité du projet**
 - Financière
 - Disponibilité : adéquation de l'offre disponible à la demande.
 - Autonomie : Étapes préalables à mettre en place et/ou étayages nécessaires.

4°/ Informer sur la temporalité de la réalisation du projet

Les délais d'attente qui peuvent être très longs (plusieurs mois, voire plus d'un an) placent le ménage dans une sorte de sas d'attente au sein duquel sa situation peut se figer ou se dégrader. Il s'agit donc de travailler avec lui :

- Un élargissement des perspectives géographiques lorsque cela est possible ;
- Un programme de démarches à réaliser en amont du projet d'hébergement, si nécessaire ;
- L'organisation du maintien dans l'habitat actuel (quel aménagement et/ou accompagnement pour le permettre... ?), si c'est possible ;
- Un autre projet résidentiel, si cette attente peut mettre encore plus en difficulté le ménage.

Quelles sont les démarches que vous avez déjà engagées pour réaliser votre projet ?

- Demande de logement social ? oui non envisagée
- Si oui, N° DLS :
- Demande de RSP? oui non envisagée Si oui, date de commission et décision :
- Demande de DALO? oui non envisagée
- Proposition de logement ? Nature et localisation : Si refus, motif :
- Autres démarches engagées (préciser) (ex. recherche parc privé, IML, FSL, Action logement, maison relais, centre parental...):

Autonomie dans les démarches réalisées / à réaliser et degré d'investissement :

Quelles difficultés rencontrez-vous dans la réalisation de votre projet ?

Identification des points de blocage et des freins à lever. Ex : absence de garanties exigées par les bailleurs privé, ressources instables...

Avez-vous identifié des étapes préalables à mettre en place ? (ex. souhait de faire une cure...)

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement ? / Etes-vous prêts à vous faire accompagner ?

- o Quelles sont les difficultés que vous souhaitez régler ou les actions pour lesquelles vous souhaitez être aidé ?
- o Sur quelles actions pensez-vous nécessaire d'intervenir en premier ?
- o Pour combien de temps pensez-vous avoir besoin d'un accompagnement ?

Parcours résidentiel, modes d'habiter, obligations locatives

Pouvez-vous décrire votre parcours résidentiel ?

Depuis la majorité ou l'arrivée en France, expériences en logement, lieux de résidence, statut d'occupation, durées des expériences, expériences seul/ en couple/ colocation. Qui gérait les démarches et le paiement du loyer ? Les raisons des départs ?

Passage en structure d'hébergement : motif de la fin de prise en charge ; mobilisation de la personne lors de cette prise en charge. Est-ce que cela a permis à la situation d'avancer ? ...

Avez-vous déjà une **expérience en logement autonome** ? Où ? quand ? combien de temps ? comment ça se passait ? Qui gérait les démarches et le paiement du loyer ? Pourquoi êtes-vous partis ?

→ POSER CES QUESTIONS POUR CHAQUE EXPERIENCE

Comment se passaient les entrées dans ces logements ? Est-ce que vous parveniez à anticiper et à organiser les démarches nécessaires (acquisition de mobilier, aide pour l'emménagement, ouverture des compteurs, souscription de l'assurance habitation, financement du 1^{er} loyer et du dépôt de garantie...)?

Avez-vous déjà rencontré **des difficultés** dans votre parcours résidentiel ?

Avez-vous déjà rencontré des **situations d'impayés** ? (Montant, raisons, procédure en place ? ...)

Avez-vous déjà connu des situations de **troubles de voisinage** ?

Avez-vous déjà connu une **expulsion locative** ?

Avez-vous déjà bénéficié d'une mesure d'accompagnement social ciblé sur le logement ou d'un logement accompagné ? (quoi, quand, durée, avec qui, comment ça s'est passé ? qu'est-ce que ça vous a apporté ? pourquoi ça s'est terminé ? ...)

Avez-vous déjà été en CHRS ou structure d'urgence (quand, durée, où, comment ça s'est passé, qu'est-ce que ça vous a apporté ? ...) ?

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

Est-ce que le ménage exprime le besoin d'être aidé et sur quoi ?

PARCOURS RESIDENTIEL, MODES D'HABITER ET OBLIGATIONS LOCATIVES

Etablir l'historique du parcours résidentiel et identifier le niveau d'expérience en logement autonome et/ou le parcours hébergement (durées, ruptures...).

- Identifier les ruptures et les motifs (conjuncturels ou récurrents) ?
- Identifier les difficultés d'accès et de maintien dans le logement.
- Identifier les pistes de travail à mettre en place au sein du CHRS ou d'appui à proposer.

Evaluer les modes d'habiter du ménage et son degré d'autonomie dans sa capacité à assumer un statut de locataire.

- o **Capacité à assumer de façon régulière et durable administrativement et budgétairement un logement. (Paiement du loyer et des charges ? dettes ?)**
- o **Capacité à occuper et à entretenir un logement.**
- o **Capacité à vivre en lien avec son environnement.**
- o **Capacité à anticiper et à organiser une entrée dans un logement.**

Etes-vous actuellement **titulaire ou cotitulaire d'un bail locatif** ? Si oui, avez-vous fait des démarches pour vous désolidariser ? préciser :

Modes d'habiter : occupation, appropriation, utilisation et entretien du logement

- Utilisation de l'espace et confort de vie : logement encombré ? vide ? La personne peut-elle lister le mobilier et le matériel dont elle a besoin pour être dans un logement? Décrire le logement : stockage d'affaires diverses, entassement de sacs poubelles, ou au contraire logement vide...
- Utilisation des équipements du logement (chauffage, cuisson...) ? La personne sait-elle utiliser les équipements du logement? L'utilisation est-elle adaptée aux besoins et en phase avec des économies d'énergie?
- Le logement est-il entretenu régulièrement ? rangé ? aéré quotidiennement? avec ou sans aide ?
- La personne a-t-elle des notions de sécurité dans le logement et saurait-elle réagir de façon adaptée face à une situation à risques ?
- La personne a-t-elle envie d'investir et de s'approprier les lieux?
- La personne sait-elle et peut-elle réaliser des petits travaux d'entretien (changer un ampoule, déboucher un évier...)?
- La personne demande-t-elle de l'aide en cas de difficultés ? Cette aide est-elle appropriée?

Gestion administrative et financière du logement

- La personne est -elle à jour dans le paiement du loyer et des charges ? En difficulté pour payer ? Est-elle titulaire d'un bail ?
- Compréhension du système logement en France : signature d'un contrat, parc privé, public, hébergement, logement... ?
- Compréhension des aspects juridiques ? Préavis, réparations locatives, paiement d'un loyer et des charges, d'un dépôt de garantie...
- A-t-elle besoin d'aide sur ces aspects? Est-elle capable d'en demander?

Lien avec l'environnement et comportements

- Relations avec les cohabitants, le voisinage ?
- Relations avec le bailleur?
- La personne est-elle en capacité de gérer les visites: limiter le nombre de personnes, ne pas se laisser déborder, envahir, abuser par autrui, respecter la tranquillité du voisinage, les horaires...
- La personne parvient-elle à se repérer et se déplacer dans son quartier/ ville.

→ L'évaluation se fait par le biais d'une observation sur le lieu de vie lorsque c'est possible ; et par le biais d'une série de questions sur les habitudes de vie.

Pour chaque thématique, évaluer si la compétence est acquise, en cours de progression (et les démarches pour y parvenir), insuffisante ou non évaluable.

→ **« Etat des lieux » qui doit faire l'objet d'une analyse et d'une synthèse aboutissant à des préconisations et des orientations partagées avec le ménage.**

L'entretien se poursuit par le recueil d'informations et/ou la précisions de certains éléments par thématique :

- Les démarches administratives et la gestion budgétaire
- L'insertion professionnelle
- La santé et la vie quotidienne
- La situation judiciaire

GESTION BUDGETAIRE ET ADMINISTRATIVE

DEMARCHES ADMINISTRATIVES :

Etes-vous à jour dans vos démarches administratives ? Y compris la déclaration annuelle de ressources au service des impôts ?

→ SI NON, DEMARCHE A REALISER EN URGENCE POUR NE PAS BLOQUER L'ENTREE DANS UN LOGEMENT DE DROIT COMMUN.

Comment réalisez-vous vos démarches administratives ? Comment ça se passe pour la lecture d'un courrier, la prise de rdv, les entretiens, la réalisation...

Savez-vous lire ? écrire ? Comment vous sentez-vous face aux démarches numériques ?

Pouvez-vous expliquer comment vous procédez lorsque vous recevez un courrier ? Est-ce que vous le laissez de côté ? Est-ce que vous le traitez tout de suite ?

Est-ce que vous les faites seul ou accompagné ? / Est-ce qu'il vous arrive de demander de l'aide ? A qui ? Pour vous aider à quoi précisément ? Quelles sont les démarches que vous faites seul ? Et celles que vous faites en étant accompagné ?

Rencontrez-vous des difficultés dans la compréhension ou la réalisation de vos démarches administratives ? A quoi cela est-il lié selon vous ? Sont-elles ponctuelles ou récurrentes ? Est-ce que vous avez toujours été dans cette situation ?

- Une maîtrise difficile de la langue ? Une barrière culturelle ?
- Des difficultés pour se repérer dans le paysage institutionnel ?
- Autre (préciser) :

+ lien avec les documents administratifs demandés lors de la prise de RDV : pièce d'identité, demande de logement social.

Observation : La personne a-t-elle ses documents ? Comment sont-ils rangés ? a-t-elle eu des difficultés pour les fournir...)

BUDGET DU MENAGE

Quelles sont **vos ressources** ? (quoi et combien ?)

- Détails, montant et pérennité des ressources :
- Les droits ouverts sont-ils ouverts ? oui non Précisions :
- Evolution envisagée des ressources du ménage ? Ex. fin de contrat

Quelles sont **vos charges fixes** ? (Quoi et combien ?) Sont-elles mensualisées ?

- Détails des charges fixes : type, montant, abonnements,
- Montant du loyer ou de la participation financière à l'hébergement ?
- Paiement régulier des charges fixes ?
- Charges fixes adaptées au budget ?

Avez-vous **des crédits** ? De quel type de crédit s'agit-il ? Pourquoi l'avez-vous fait ? Combien devez-vous rembourser par mois ? Jusqu'à quelle date ? Combien avez-vous emprunté au départ ? Avez-vous des mensualités en retard ? Y-a-t-il des poursuites ?

Combien pensez-vous dépenser chaque mois pour **vos charges de la vie courante** ? Que dépensez-vous / qu'est-ce que vous achetez ?

Avez-vous déjà demandé des aides financières ? Ponctuellement ou régulièrement ? Pour quelles raisons ?

A la fin du mois, êtes-vous à découvert ? De combien (environ) ?

Est-ce qu'il vous arrive de mettre de l'argent de côté ? Pour quels projets ?

Avez-vous **des dettes** : retard de paiement, amendes, de l'argent que vous devez à des personnes ?

- Montant ou estimation, origine des dettes :
- Y-a-t-il des poursuites ?
- Y-a-t-il un plan d'apurement amiable en place ? Pour quel montant mensuel ?

GESTION BUDGETAIRE ET ADMINISTRATIVE

Evaluation de l'autonomie dans la gestion administrative.

- Identification des difficultés administratives et des raisons.
- Capacité à mobiliser une aide adaptée en cas de besoin.
- Capacité à planifier ses démarches : traitement des démarches dans les temps ; à jour dans ses démarches...
- Capacité à fournir les documents administratifs demandés (ex. pièce d'identité, demande de logement social...).

Savoir si les droits sont ouverts et les démarches à jour pour ne pas bloquer l'accès à un logement/ hébergement.

Repérer les actions urgentes à effectuer (ex : ouverture de droits...)

Evaluer les besoins d'accompagnement en matière de démarches administratives et d'accès aux droits.

Evaluation de l'autonomie dans la gestion budgétaire.

- Identification des capacités de gestion budgétaire.
- Identification des capacités financières pour l'accès et le maintien dans un logement.
- Identification des besoins d'accompagnement en matière de budget.

Capacité du ménage à identifier ses principales ressources, dépenses et dettes éventuelles (type et montant).

Capacité du ménage à organiser et gérer son budget : suivi des dépenses, paiement régulier et dans les temps des factures, épargne...

Existence de difficultés dans la gestion budgétaire ? non/ ponctuelles/ récurrentes.

Raisons qui peuvent expliquer ces difficultés :

- Dysfonctionnements dans les modes de consommation. Ex. achats compulsifs, consommation ostentatoire, addictions...
- Charges inadaptées
- Absence de gestion budgétaire (pas de suivi du budget ; dépenses sans s'assurer d'avoir les ressources nécessaires...)
- Autre (préciser)

Y-a-t-il **des actions en place pour y remédier** ?

- Avez-vous saisi la commission de surendettement. Si oui, quand et quelle suite ?
Si non, pourquoi ? Est-ce que vous l'envisagé ?
- Avez-vous des difficultés à suivre l'échéancier ? oui non Précisions :

Est-ce que vous faites vos comptes / notez vos dépenses/ consultez votre solde avant de faire une dépense ? Comment vous y prenez-vous pour suivre votre budget ?

Si une mesure de protection apparaît d'emblée adaptée, en parler à la personne :
Vous a-t-on déjà parlé d'une mesure de protection : MASP, curatelle... ? [Expliquer les différences entre les mesures (il y a souvent confusion tutelle, curatelle... qui font blocage).
Qu'en pensez-vous ?

- Mesure de protection ? oui non envisagée
 Proposée mais refusée par la personne / par le juge

→ **De façon générale, que dites-vous de votre situation administrative et budgétaire ? Quelles sont vos difficultés ? Vos facilités ? Vos besoins ?**

Notez les points de divergence d'analyse entre le ménage et l'évaluateur. Ne pas hésiter à citer le ménage.

SITUATION PROFESSIONNELLE

Pour toutes les personnes composant le ménage.

Situation actuelle : quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- Si emploi : nature de l'emploi, lieu de travail, type de contrat et durée :
- Si situation de chômage, inscription à pôle emploi ?
- Indemnisation ? Durée et date de fin prévue

Parcours de formation : Avez-vous des diplômes, des formations (en France, à l'étranger) ? Jusqu'à quel âge êtes-vous allés à l'école ?

Expériences professionnelles (en France, à l'étranger). Avez-vous déjà travaillé (en France, à l'étranger) ? Dans quels domaines ? Comment se sont passées ces expériences ? Pourquoi elles se sont terminées ? (Durée des contrats, raisons des arrêts...)

Projets : Avez-vous un projet ? Quel est-il ?

Accompagnement : Bénéficiez-vous d'un accompagnement particulier ou bien est-ce que vous envisager d'en solliciter un ? Lequel ?

Démarches engagées et degré de mobilisation : Avez-vous engagé des démarches en vue de la réalisation de ce projet ? Lesquelles ? Comment vous y prenez-vous ? ...

Freins ou difficultés éventuelles et capacité du ménage à les identifier : Rencontrez-vous des difficultés dans la réalisation de votre projet ? Lesquelles ? Quels sont vos atouts, vos forces pour ce projet ?

SITUATION PROFESSIONNELLE

- **Identifier les points d'appui** pour l'accès à un emploi ou à une remobilisation.
- **Identifier les freins ou difficultés éventuelles**
- **Identifier les besoins d'accompagnement** en matière d'insertion professionnelle.
- **Repérer les ruptures** (conjoncturelles ou récurrentes) **et les motifs** de ces ruptures.

SANTE, ACCES AUX SOINS ET VIE QUOTIDIENNE

SANTE ET ACCES AUX SOINS

Avez-vous des soucis de santé ? et/les membres du ménage ?

- Difficultés de santé exprimées :
 - o Mobilité réduite ? Conduites addictives ? Souffrance psychologique ? Troubles psychiatriques ? Comportement violent ? ...
- **Impact sur la vie quotidienne :** Quelles sont les conséquences sur votre vie quotidienne ? En cas de mobilité réduite, que pouvez-vous faire ou ne pas faire (ex. monter quelques marches) ?

Prise en charge de la santé et parcours de soin (en France et le cas échéant, dans le pays d'origine) :

- Avez-vous un médecin traitant ? Oui non
- Fréquentez-vous la PMI pour les enfants ? Oui non
- Etes-vous en lien ou avez-vous été en lien avec d'autres médecins, spécialistes ou structures de soin ? Lesquels ? Comment se déroulent ces accompagnements ?
 - o Etablissements fréquentés (nom et adresse) :



Le nom de la pathologie n'a pas à être révélé.

Préciser uniquement L'IMPACT DIRECT des problématiques de santé sur le logement, le quotidien, la vie au sein d'une structure collective ou d'un logement autonome, les relations sociales et l'accompagnement éventuel.

- ↳ **Associer le demandeur** dans l'identification des éléments à communiquer.
- ↳ **Limiter les informations** au strict nécessaire.
 - ↳ *Consommation de toxiques : le savoir pour mieux accompagner.*

- o A quelle période ?
- o Régularité des suivi : Oui non
- o Fréquence des rdv :
- o Conditions pour poursuivre le suivi (par ex. rester sur le même territoire) :

- La personne se saisit-elle des accompagnements en place ?
- Avez-vous connu des hospitalisations régulières ? A quelle période ? Qu'est-ce qu'elle en dit ? Y-a-t-il des conséquences sur le quotidien ? Lesquelles ?
- La personne est-elle stabilisée ? Oui non (stabilisée = suivi médical depuis plusieurs mois sans interruption).

Accompagnement santé prévu ou à prévoir ? (Le cas échéant, orienter dès l'évaluation vers les acteurs du soin)

Droits ouverts à la sécurité sociale ? oui non Précisions :

Reconnaissance MDPH : oui non demande envisagée Précisions (raisons de la demande) :

Rapport du demandeur à sa situation de santé : déni ? Inscription dans un parcours de soins ? Refus de soins ? Autre (précisions, ex. envie d'arrêter une conduite addictive...)

- **Identifier les éventuelles problématiques de santé et leurs impacts** sur la vie quotidienne et le projet résidentiel.
- **Savoir si la personne prend en charge sa santé.**
- **Analyser le rapport de la personne à sa situation de santé.**
- L'ensemble devra faire l'objet d'une analyse et si besoin, de préconisations adaptées, par exemple :
 - Un aménagement particulier du logement.
 - Veiller à la proximité des établissements de soin.
 - Engager une démarche de soin en amont du projet logement.

Lors de l'évaluation, des orientations vers les acteurs du soin peuvent tout à fait se faire. Ne pas hésiter à l'indiquer dans le rapport social et préciser si la personne s'en ai saisi ou pas et les raisons.

VIE QUOTIDIENNE

Degré d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne :

- Rencontrez-vous des difficultés pour : Préparer votre repas ? oui non / Faire vos courses ? oui non / Entretien votre logement ? oui non / Faire votre toilette ? oui non / Vous déplacer ? oui non / Autre (préciser) : oui non....
- Avez-vous besoin d'une présence quotidienne ? oui non

Quelles sont les aides techniques ou humaines en place ou à prévoir :

- Aide à domicile ? Portage de repas ? Service de soins infirmiers à domicile ? EMPP ? ...
- L'accompagnement familial ou amical est-il à favoriser ?
- Une orientation vers un service de type SAVS/SAMSAH serait-elle pertinente ?
- Aménagements ou adaptations indispensables du logement à prévoir ? (ex. logement en RDC, présence d'un ascenseur, douche avec receveur extra plat, accès PMR...)
- Besoins en équipement particulier (ex. réfrigérateur pour la conservation de médicaments).
- Nécessité d'un appareillage ?
- Autre (préciser) :

VIE QUOTIDIENNE

- **Identifier le degré d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne.**
- Lister les étayages éventuels à mettre en place et l'adhésion du ménage face à ces aides.
 - Essentiel pour pouvoir préconiser le dispositif adapté.

SITUATION JUDICIAIRE

Passé carcéral ? Durée ? Motif ?

Suivis socio-judiciaires en cours ?

Existence et déroulement du suivi SPIP ?

Obligations (ex. de soin) ou interdictions particulières (rue, villes, être en contact d'une personne) ?

Préciser les contre-indications à certains types d'accueil s'il y en a (ex. CHRS avec enfants) :

Préciser les besoins éventuels de préparation (après un long passé carcéral par ex.).

Que dit la personne de son passé carcéral ? Exprime-t-elle des besoins particuliers en lien avec ce passage ? (se remobiliser, être soutenue, pouvoir s'isoler...)

SITUATION JUDICIAIRE

 Préciser **uniquement** les informations pouvant être utiles au projet logement et aider à la mise en place de l'accompagnement. --> impact d'un éventuel passé carcéral sur le projet.

Ancrage territorial et habitudes de vie

Gestion des temps libres, les centres d'intérêts, les activités pratiquées, les projets du ménage ?

- Depuis quand la personne réside-t-elle sur le territoire ? Quelles sont ses attaches ? Pourquoi les conserver ? / les encourager ? Pourquoi un changement de territoire ?
- Fréquentation des équipements publics et des structures socio-culturelles/ activités pratiquées et contraintes s'y référant. Quels liens faut-il impérativement maintenir ?
- Activités que la personne souhaiterait faire lorsque sa situation sera stabilisée ?

Moyens de locomotion : Voiture Vélo Transport en commun Autre (préciser) :

→ Identifier la mobilité du ménage par rapport à un logement, un emploi.

ANCRAGE TERRITORIAL ET HABITUDES DE VIE

Eléments qui **peuvent servir de point d'accroche pour la mise en place des accompagnements** ultérieurs éventuels.

- **Repérer l'ancrage** du ménage sur le territoire de résidence ou celui visé.
- **Evaluer la capacité à se mobiliser**, à vivre et/ou à participer à des activités collectives.
- **Repérer les points d'appui et les points de fragilité.**
- **Identifier les difficultés et les besoins d'accompagnement** en matière de vie sociale.

Avez-vous des questions ?

FIN DE L'ENTRETIEN

GUIDE DE REDACTION DU RAPPORT SOCIAL

Projet du ménage

→ **Projet résidentiel**

Les principaux éléments du projet global du demandeur : type de logement, modalité d'accueil, localisation... Projet à court terme et à +/- long terme. Ses démarches en vue de sa réalisation. Les freins éventuels. Les étapes préalables identifiées par le demandeur (si existantes).

→ **Projet d'accompagnement**

Retranscrire le discours du ménage sur ses attentes et priorités en termes d'accompagnement et son auto-appréciation de ses forces et besoins. Ne pas hésiter à citer le ménage.

Evaluation sociale-habitat

→ **Situation sociale et familiale**

La situation administrative, familiale, le réseau social, les difficultés spécifiques (violences conjugales, placement des enfants...), les projets éventuels (regroupement familial, accueil des enfants...) et les situations particulières (présence d'animaux).

→ **Parcours résidentiel et contexte de l'évaluation**

Les principaux éléments marquants du parcours résidentiel. Niveau d'expérience en logement du demandeur. Connaissance et compréhension du système logement Français dans tous ces aspects (juridique, technique, financier). La capacité du ménage, avec ou sans aide, à occuper et utiliser un logement, à assumer financièrement et administrativement son logement, à vivre dans un quartier et en interaction avec un environnement. La situation actuelle de logement ou de non-logement et la/les raisons conduisant à la demande SIAO. Les conditions de déroulement du processus d'évaluation : le nombre d'entretiens réalisés, la présence aux entretiens, la ponctualité, l'apport des documents demandés, le nombre de professionnels présents lors de l'entretien, la présence d'un tiers et son lien avec le demandeur, la ponctualité au rendez-vous, ... Le degré de mobilisation dans la demande, la compréhension des étapes et le niveau de compréhension globale du demandeur et les freins (langue, cognitif...). Les autres démarches éventuellement réalisées et les réponses et/ou points de blocage.

→ **Insertion professionnelle**

Situation actuelle, éléments marquants du parcours, projets, forces et difficultés.

→ **Démarches administratives et gestion budgétaire**

Degré d'autonomie du ménage dans les démarches administratives et la gestion budgétaire. Les difficultés rencontrées. Les forces sur lesquelles s'appuyer.

→ **Santé, accès aux soins, vie quotidienne**

L'existence de problématiques de santé. Leur impact sur le logement, le lien aux autres, l'accompagnement. La capacité du ménage à gérer son quotidien, avec ou sans aide. Le rapport du demandeur vis-à-vis de sa situation de santé. L'existence de suivis de santé à maintenir/ transferts possibles. L'accès aux soins du demandeur.

→ **Situation judiciaire**

L'impact de la situation judiciaire sur le logement, le lien aux autres, l'accompagnement. Les éventuelles obligations/ interdictions.

→ **Accompagnement social**

Le lien avec l'environnement et les services, point sur les interventions déjà en place, l'adhésion et la mobilisation du ménage dans ces accompagnements. Capacité à solliciter un aide appropriée en cas de besoin.

Décrire la trajectoire du ménage, son expérience, ses forces et ses besoins d'accompagnement (thématique et intensité) notamment pour l'accès au logement au à l'hébergement. Rapport qui permet aux commissions du SIAO de se prononcer sur l'orientation du ménage.

→ **Expliciter la demande formulée par la personne.**

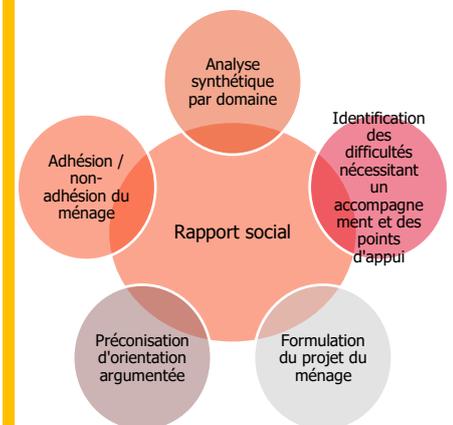
→ **Mettre en lien et analyser les éléments importants abordés dans les divers domaines ;** dont ceux amenant la personne à faire une demande auprès du SIAO et ceux qui explicitent la proposition d'orientation.

→ **Préciser les principaux potentiels et difficultés du ménage**

→ **Préciser son positionnement face à sa situation et la proposition d'orientation.**

→ **Synthétiser les informations.**

Il n'est pas nécessaire de reprendre des informations de base, déjà notées dans SI SIAO (ex. date et lieu de naissance) sauf si elles doivent faire l'objet d'une analyse.



Une information :

- est une observation, un constat, un fait, un signe, un acte, un comportement, un discours, un événement...

Une analyse

- renvoie à l'acte de qualifier (ex : une gifle -> un geste violent), d'évaluer (en référence à des normes), à juger (échelle de valeur, en termes de bien ou de mal), à comprendre, expliciter ce qui a été vu et entendu.
- prend appui : croisement entre professionnels, comparaison avec bilan antérieur.

→ **Ancrage territorial et habitudes de vie**

Les principaux éléments liés à la vie sociale du demandeur, ses projets d’insertion et ses souhaits en termes de localisation géographique. Les arguments en faveur d’un changement de territoire.

→ **Conclusions : besoins, préconisations, leviers et freins à l’adhésion du ménage et au projet de relogement :**

Formulation d’une préconisation d’orientation :

- Quel dispositif apparaît adapté au regard de la situation ? Expliquer ce qui permet de définir cette orientation.
- Les modalités d’hébergement et la localisation souhaités et avis de l’évaluateur sur ces souhaits : cohérence avec les besoins et capacité du demandeur ?
- La ou les orientations et les axes et l’intensité de l’accompagnement préconisé (= les besoins).

Préciser l’avis du ménage sur l’orientation proposée.

Préciser les besoins éventuels de préparation du projet.

Point sur la compréhension et la gestion de l’attente entre le moment de l’évaluation et celui de la mise en œuvre du projet (l’entrée en CHRS).

L’absence d’expérience locative n’est pas un indicateur suffisant pour conduire à une préconisation d’orientation CHRS.

Axes d’accompagnement	Autonome	Nécessite un accompagnement
Accès aux droits et questions administratives (dont obligations du locataire)		
Vie quotidienne, appropriation du lieu de vie (et utilisation et occupation du logement)		
Gestion budgétaire		
Sollicitations de professionnels/ partenaires en cas de besoin		
Santé, accès aux soins		
Soutien à la parentalité/ vie familiale		
Emploi, formation		
Vie sociale et culturelle (insertion dans le nouveau quartier/ville)		
Besoin d’un environnement sécurisé		
Besoin de présence professionnelle		
Autre		

Intensité du besoin d’accompagnement préconisé

- 1-Pas de besoins
- 2-Besoins légers sur quelques sujets
- 3-Besoins modérés sur plusieurs sujets
- 4-Besoins soutenus sur de nombreux sujets
- 5-Besoins très importants et pluridisciplinaires

Préconisations d’orientation :

- o Dispositif d’hébergement ou de logement ?
- o Modalités d’hébergement (diffus ou regroupé, individuel ou co-hébergement...) ?
Structure collective : oui non OU Structure semi-collective : oui non OU Diffus² : oui non
Logement individuel oui non OU Co-hébergement : oui non
Précisions (craintes repérées, attentes) :
- o Localisation(s) ?

Informez le ménage de la transmission de ces informations au SIAO et à l’opérateur chargé de l’accompagnement et/ou de l’hébergement.

² Collectif : logement, sanitaire, cuisine partagés. Semi-collectif : chambre individuelle, partage de la cuisine et des sanitaires. Individuel : tout individuel. / Regroupé : logements dans un même bâtiment. Diffus : logements éparpillés (éclatés) dans la ville.