

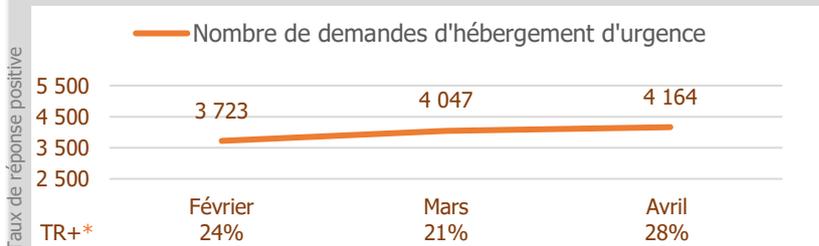


### la demande

 Nombre d'appels au 115 : 3 851  
 En avril 2023 : 3 604

 Nombre de DHU : 4 164  
 4 213

 Nombre de ménages ≠ : 782  
 634

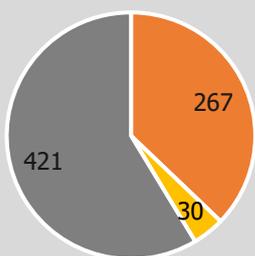
 Nombre de personnes ≠ : 1 371  
 1 022


\* Taux de réponse positive

- ↳ Dont hommes seuls (360#) : 34%
- ↳ Dont femmes seules (139#) : 41%
- ↳ Dont familles (215#) : 24%
- ↳ Dont couples (33#) : 20%

Le taux de réponse positive aux familles remonte enfin, en doublant les chiffres des mois précédents. Cela s'explique par des sorties des dispositifs d'urgence (vers le DNA, le parc pérenne, des départs volontaires), permettant d'orienter des ménages en demande depuis plusieurs semaines, voire mois. *A contrario*, le nombre de femmes enceintes en situation de rue augmente alors que les dispositifs dédiés sont saturés ou leurs critères d'admissibilité ne coïncident pas avec les profils proposés.

#### Nationalité des ménages en demande



- Français : 421
- Ressortissants UE : 267
- Hors Union Européenne : 30
  - ↳ Dont demandeurs d'asile : 102
  - ↳ Dont situations régulières (BPI, titulaires de carte de séjour...) : 95
  - ↳ Dont autres situations (déboutés, sous récépissé...) : 107

L'écart du nombre de ménages s'explique par le changement de statut en cours de mois.

#### ELEMENTS DE VULNERABILITE PARTICULIERS :

**28 femmes enceintes**
**82 enfants de moins de 3 ans**
**108 jeunes majeurs**
**67 adultes âgés de plus de 55 ans**
**50 adultes travaillent et sont sans abri stable**

En Avril, **176 nouveaux ménages** ont sollicité le SIAO Urgence. N'étant pas prioritaires au 115 au regard de leur arrivée non préparée depuis un autre département, étant primo-arrivants, ou sortant de CADA, leur TR+ est d'environ **16%**.

### l'offre au 30/04/2024

 Nombre de places d'urgence : **703**  
(HAP, ALT, HU... hors dispositif Ville de Rennes)

 ↳ Dont **107** places dédiées aux femmes victimes de violences

 Nombre de personnes à l'hôtel : **831 (809 en avril 2023)**

- ↳ Dont **116** demandeurs d'asile (BOP 303)
- ↳ Dont **136** personnes victimes de violence
- ↳ Dont **579** autres situations régulières ou irrégulières

**243** personnes sont actuellement prises en charge dans le cadre du protocole de mise en sécurité.

L'offre n'a pas évolué en avril mais les orientations sur le dispositif hôtelier au titre des vulnérabilités (hors violences) ont augmenté de plus de 15% depuis le mois de janvier 2024, tout en restant dans la jauge fixée par l'Etat.

**TR+ : 28%** Le taux « remonte » à **33%** si l'on ne considère comme motif de non-orientation QUE l'absence de places disponibles.

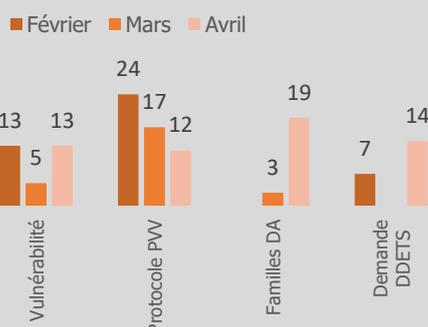
TR+ Avril 2023 : 22%

### les orientations

Motif des nouvelles admissions à l'hôtel

Personnes en HU/hôtel sorties vers...

	Fév.	Mars	Avril
CHRS/stabilisation	8	3	8
Dispositif de santé	5	8	6
Logement adapté	9	6	5
Logement autonome	42	31	29
TOTAL	64	48	48



Les sorties positives de l'hébergement d'urgence vers le logement sont stables par rapport au mois précédent, avec en particulier une reprise des orientations vers les CHRS après un creux au mois de mars. Un travail d'amélioration de la tenue de la liste d'attente est en cours au SIAO afin de fluidifier les nouvelles admissions.



### DONNÉES TERRITORIALES

#### PAYS DE SAINT-MALO

**ACTIVITE ANTENNE :** L'activité de la CAO reste soutenue en avril. En effet, 40 nouveaux ménages ont été accueillis sur cette période. 3 ménages ont pu bénéficier d'une mise en sécurité, dont une grâce au concours de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF) via le financement de nuitées d'hôtel.

#### ACTIVITE SAMU :

L'AMIDS a organisé 13 maraudes en avril, allant à la rencontre de 64 personnes. Un partenariat renforcé avec la Banque Alimentaire de Saint-Malo a permis de distribuer des colis alimentaires adaptés aux personnes dans le besoin. De plus, des lycéens de La Providence ont récolté 40 repas au bénéfice des usagers du Samu, grâce à un don du centre commercial Carrefour.

#### PAYS DE BROCELIANDE

**ACTIVITE :** Une femme victime de violences a été accueillie dans un des hébergements temporaires (ALT) début avril. 4 logements sont donc occupés. 2 ménages ont pu accéder à un logement social dans le secteur. La HAP de Montfort a pris en charge pendant 5 jours un couple laissant le logement dans un état déplorable. La HAP a donc dû être fermée plusieurs jours pour permettre une remise en état.

#### PAYS DE RENNES

#### ACTIVITE ANTENNE :

Depuis le 29 mars, l'activité de la CAO a été délocalisée dans des locaux non accessibles au public ; les permanences sans rendez-vous ont été redéployées par téléphone, et certains rendez-vous physiques ont été réalisés chez des partenaires. 98 entretiens par téléphone (dont 34 nouveaux référencement) ont été menés, avec des personnes assez autonomes. Les profils les plus désaffiliés sollicitent moins par cette modalité de communication.

#### ACTIVITE SAMU :

Les bénévoles de la Croix-Rouge rencontrent en moyenne 115 personnes par soirée sur les points fixes, et ils alertent sur la dégradation générale de la situation de santé mentale et des addictions chez les personnes rencontrées, engendrant des tensions en rue. Le Samu professionnel a également reçu de nombreux signalements et a organisé des coordinations avec les partenaires.

Répartition des demandes par territoire  
(base = chiffres ajustés)



#### PAYS DE FOUGERES

**ACTIVITE ANTENNE :** Le PAO a enregistré 17 nouveaux ménages et accueilli un total de 521 personnes pendant le mois (contre 488 en mars). L'activité de l'antenne est en augmentation. Les services proposés (café, petit déjeuner, tickets alimentaires, douches) sont toujours très appréciés des personnes sans domicile. Plusieurs familles mais également des hommes seuls sont en demande d'hébergement d'urgence régulière auprès du 115. Les demandes d'accompagnement social pour des personnes qui sont en rupture de droit sont en augmentation.

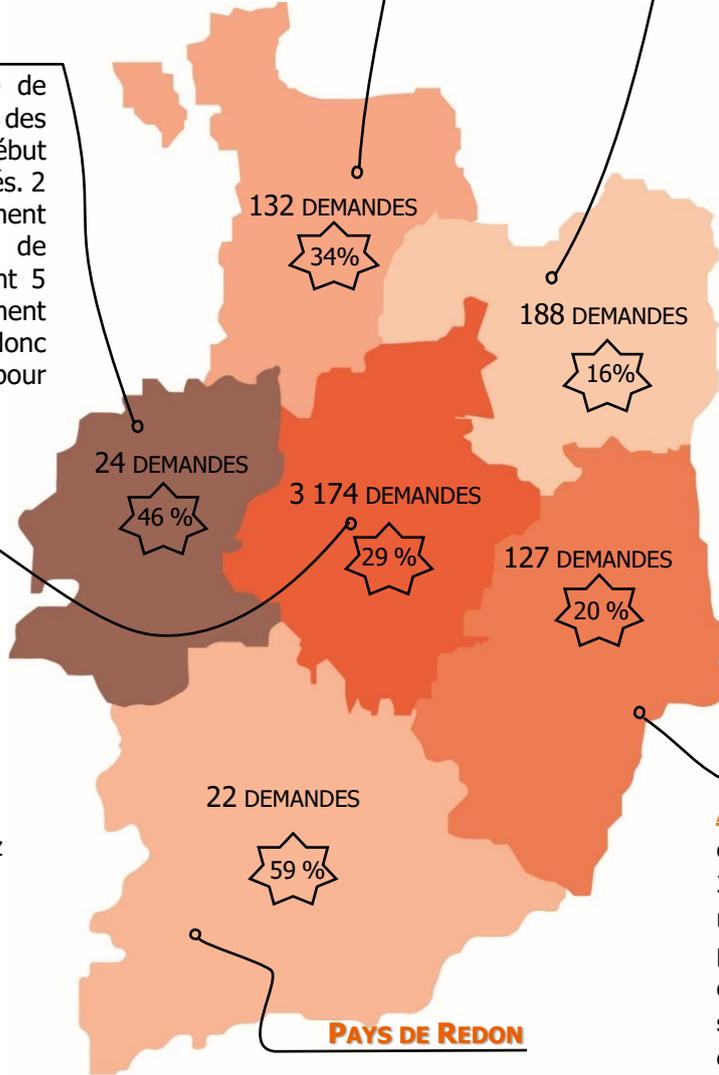
**ACTIVITE SAMU :** 4 maraudes ont été réalisées permettant la rencontre d'une dizaine de personnes par soir. Les rencontres se font généralement sur la place principale de Fougères. La maraude est bien identifiée sur ce lieu.

#### PAYS DE VITRE

**ACTIVITE ANTENNE :** Au cours du mois, le PAO de Vitré a rencontré 32 ménages différents qui représentaient au total 40 personnes. Ce sont majoritairement des hommes seuls (62%) qui se sont présentés. 5 ménages avec enfants étaient également en demande. Ainsi, 104 entretiens ont été réalisés, dont la grande majorité concernait des demandes d'hébergement. Peu de ces demandes ont pu être satisfaites. Des demandes d'aide alimentaire ont également été formulées (repas sur place ou orientation).

#### PAYS DE REDON

**ACTIVITE ANTENNE :** Le PAO a enregistré 21 contacts par téléphone et le passage de 8 personnes. 3 demandes CHRS ont pu être initiées. Le studio VV est occupé depuis mi-avril suite à une orientation du 115. A noter que la HAP gérée par le CCAS de Redon est fermée. Les solutions d'hébergement d'urgence sont donc quasi inexistantes sur la ville jusqu'au début de la prochaine période hivernale.





## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE GCSMS SIAO ET TEMPS PARTENARIAL DE LA PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ AUX PARTENAIRES – 19 AVRIL 2024

A la suite de l'assemblée générale du GCSMS, les membres avaient invité les partenaires à un temps de présentation des bilans d'activité et d'observatoire portant sur l'année 2023.



Une quarantaine de personnes ont participé, venant de tout le département et de toutes institutions, nous les en remercions. La présentation a été rythmée par les interventions de différents professionnels du SIAO, pôle hôtel et Samu social, afin de dresser un panorama complet de nos missions.

Ce temps fort annuel était une tradition depuis 2015, mais avait été interrompu par les crises successives. A l'aube d'une réforme en 2025, le président du GCSMS Jean de Legge a souhaité la remettre en place, une dernière fois.

Vous pouvez retrouver ces bilans sur notre site : <http://www.siao35.fr/medias/f/iles/rapport-d-observatoire-et-d-activite-2023.pdf>



L'équipe se tient à votre disposition pour poursuivre des échanges ou apporter tout éclairage complémentaire.

Ces travaux s'inscrivent dans les missions du SIAO prévus par la loi ALUR en termes d'observatoire.

## P'TIT DÉJ « COMME CHEZ SOI » -

Le GCSMS « un chez soi d'abord » constitué de l'APASE, de la SEA 35, de l'AIVS (SCIC LIVAH), d'Espoir 35 et du Centre hospitalier Guillaume Régnier, organise régulièrement des petits-déjeuners ouverts aux partenaires afin de mieux faire connaître le dispositif, ses enjeux et son contexte.

Le SIAO a participé à ce temps très riche. N'hésitez pas à retrouver les dates auprès de l'équipe.



## RÉUNIONS LOGEMENT D'ABORD 2

La DDETS a organisé fin mars et début avril deux réunions d'animation territoriale portant sur le cadrage de l'évolution de l'offre de logement adapté, dans le cadre du Plan Logement d'Abord 2 annoncé par le gouvernement au mois de Juin 2023.

Les objectifs de créations de résidences sociales (dont les foyers de jeunes travailleurs) et de pensions de famille (maisons-relais et résidences-accueil) ont été affinés lors de rencontres préalables avec le SIAO et le service habitat de Rennes Métropole.



Ces temps de travail avec les partenaires ont permis de mieux cerner la trajectoire et la programmation pour les années à venir, que ce soit au niveau des opérateurs, des territoires ou de l'identification des publics prioritaires.

## RÉUNION CCAS – ALT SECTEUR DE VITRÉ

Le SIAO a organisé fin Mars une réunion de réseau avec les CCAS du pays de Vitré gestionnaires de logements financés en ALT. Elle a permis de favoriser l'interconnaissance des professionnels des CCAS de Retiers, Argentré du Plessis, Vitré, Janzé et Châteaubourg. Les présentations des modes de fonctionnement de chacun a conduit à l'identification des bonnes pratiques, et des points communs de difficulté (par exemple : aspects juridiques des contrats de séjour), et de se donner des perspectives de travail en coopération afin d'harmoniser les réponses aux besoins de ce territoire. Une nouvelle réunion est programmée début juin pour poursuivre la démarche.