

Le Groupement de Coopération Sociale « GCSMS SIAO 35 » assure les missions de régulation des places d'hébergement et de logement, de coordination des acteurs locaux et d'observation sociale.

Parmi ses missions, il gère le 115 d'Ille et Vilaine (numéro unique et gratuit de veille sociale pour les personnes sans-abri, fonctionnant 7j/7 et 24h/24) et le Samu social de Rennes Métropole (dans des modalités adaptées au public).

En vue de renforcer l'équipe de travailleurs sociaux sur la période hivernale, le GCSMS SIAO 35 recherche un écoutant social pour son service 115. Il sera rattaché hiérarchiquement au responsable de service, par délégation de la Directrice. Ce travailleur social fera partie d'une équipe d'une dizaine de professionnels, travailleurs sociaux, coordinateur, infirmière et administratifs.

### **Missions attachées au poste d'écoutant social**

- Accueillir et écouter les personnes appelantes ;
- Evaluer leur situation sociale, en identifiant les éléments de vulnérabilité et de détresse ;
- Analyser la demande et orienter les personnes en fonction de celle-ci (hébergement/mise à l'abri) si besoin à partir d'une coordination multi-partenariale et du respect des protocoles en vigueur ;
- Leur fournir toute information concernant les prestations de première nécessité répondant à leurs besoins ;
- Recueillir et actualiser leurs renseignements dans l'application informatique professionnelle ;
- Assurer l'ensemble des tâches nécessaires à la bonne conduite de la mission et à l'atteinte des objectifs qualitatifs du service.

### **Profil de candidat recherché :**

- Diplôme acquis de préférence en travail social
- Connaissance du public en situation d'exclusion et de l'environnement institutionnel nécessaire
- Expression écrite correcte, et expression orale calme, courtoise et polie
- Bases de l'anglais nécessaire et autres langues appréciées
- Aisance à l'utilisation de l'outil informatique
- Sens du contact, pondération et maîtrise de soi, capacité à prendre de la distance émotionnelle, gestion du stress et de l'agressivité afin d'éviter toute situation de conflit
- Qualités d'écoute, d'empathie, de patience et de compréhension, mais aussi d'analyse, de réactivité et d'adaptation
- Qualités d'organisation et de méthode, d'autonomie et de décision, sens des responsabilités avec un esprit de synthèse et une capacité de restitution à l'équipe et à la hiérarchie

### **Conditions d'exécution :**

- Le GCSMS recherche une personne en CDD à mi temps (17h30/semaine)
- Poste à pourvoir dès que possible
- Horaires essentiellement le matin (8h-13h), en semaine, ponctuellement le week-end et les jours fériés
- Poste situé à Rennes
- Application des accords collectifs Nexem – CHRS

Adressez votre CV et votre lettre de motivation (1 page chacun) à l'attention de la Directrice sur : [recrutement.siao35@gmail.com](mailto:recrutement.siao35@gmail.com)